

1. Horario de Trabajo:

Nuestro horario de trabajo es de lunes a viernes de 8:00am a 5:30pm y los Sábados de 9am a 12m en horario corrido. (Solo prestamos servicio técnico de lunes a viernes).

2. Entrega de Mercancía

El tiempo de entrega de mercancía será de 48 horas luego de hacerse efectivo el pago (efectivo, cheque, tarjeta de debito o crédito y transferencia). Es indispensable presentar factura de compra original para retirar.

3. Soporte Técnico, Reparaciones, Instalaciones, Mantenimientos y Asesorías

- * El Servicio de Soporte Técnico será realizado en nuestras oficinas o a domicilio si el caso lo amerita.
- * En el caso de reparación de equipos fiscales hay que tener en cuenta que el tiempo de reparacion no debe superar los 15 días continuos, vencido este plazo se debe considerar que el equipo fiscal ya no tiene reparación y deba ser desincorporado y sustituido (Art. 29 Decreto Ejecutivo Nro. 53 16/0/2010)
- * Las consultas a Servicio Técnico deben hacerse a la dirección soporte@dacompanama.com

4. Garantía

Equipos

Todos los equipos fiscales tienen 1 año de garantía por defecto de fabricación. Los daños en piezas de desgaste como cargador, batería y cabezal de impresión no son consideradas como defecto de fabricación.

Recomendaciones:

Utilizar regulador de voltaje o un UPS para evitar daños ocurridos por fallas electricas.

Utilizar cintas y papel originales

Llevar siempre a los equipos a soporte tecnico con centros de servicio autorizados

Software

Todas las instalaciones de software tienen 3 meses de garantía.

5. Nota Importante

Una vez el equipo fiscal esta fiscalizado y el software personalizado a nombre de la empresa, no se pueden realizar ningun tipo de cambio de ruc, ni razon social, todo equipo fiscal muere con los datos de la empresa.

FIRMA Y CEDULA DEL CLIENTE